



**Città di Reggio Calabria**

Settore 11

Istruzione- Sport - Politiche Giovanili - Partecipate  
Macro Area Istruzione



Via Michele Barillaro, Palazzo CEDIR  
IV Torre, I piano  
Reggio Calabria



0965 3622904/3622513



Pec: [protocollo@postacert.reggiocal.it](mailto:protocollo@postacert.reggiocal.it)

Ai Sigg.ri Dirigenti degli Istituti Comprensivi Statali

Alle Sigg.re Insegnanti delle scuole dell' Infanzia Comunali

Spett. le Società Hermes Servizi Metropolitani s.r.l.

Al Responsabile della Rete Civica

Loro Sedi

OGGETTO : Avvio del servizio di mensa. Anno Scolastico 2023/2024

Si rappresenta che questo Settore intende attivare il servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2023/2024. A tal fine, si chiede cortesemente ai Dirigenti Scolastici in indirizzo di dare comunicazione ai genitori degli alunni interessati, in merito alle iscrizioni sul portale on-line, che potranno essere effettuate, a partire dal **10 luglio 2023 e sino al 15 Settembre 2023**.

Si informa altresì che si rende necessario, per i fruitori del servizio, risultare accreditati presso il sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) che consentirà oltre alla registrazione in piattaforma, la prenotazione dei pasti giornalieri obbligatoria da parte dei genitori.

Resta confermata per gli utenti già iscritti, la modalità di accesso (password del genitore A.S. 2022/23), mentre per i nuovi iscritti occorre eseguire prima la registrazione del genitore e successivamente, dopo aver ottenuto le credenziali d'accesso, inserire il nominativo dell'alunno e la relativa scuola, allegando il documento di identità e il modello ISEE in corso di validità.

La quota di contribuzione da parte dei genitori (pagamento anticipato dei pasti) dovrà essere versata tramite il portale dei pagamenti verso le Pubbliche Amministrazione esclusivamente con pagoPA Mypay,

Le segreterie delle direzioni didattiche, che ringraziamo per il prezioso contributo, avranno cura di effettuare le operazioni giornaliere di prenotazione dei pasti dei vari plessi per il Personale docente e ATA.

Alla Società Hermes, si chiede di confermare sulla piattaforma **Servizi.Hermesrc.it** l'aggiornamento del credito residuo degli utenti (**tre pasti colore verde, due pasti colore giallo, un pasto colore rosso**) affinché siano costantemente informati sulla loro posizione.

Per info: 0965.3622904-2513. <http://servizi.hermesrc.it/GestioneMensa/Login.aspx> (iscrizione servizio mensa).

Cordiali saluti.

P.O. Istruzione  
Antonino Artuso  
su delega del Dirigente