



Appunti per utilizzo nuovo servizio di **Posta Elettronica ordinaria**,
tramite il fornitore CONVERGE srl

Il giorno 19 dicembre 2023, avverrà il passaggio al nuovo servizio di Posta Elettronica ordinaria, tramite il fornitore CONVERGE srl.

Il servizio di WEBMAIL sarà raggiungibile dalla rete Internet, con lo stesso indirizzo web utilizzato in precedenza:

<https://webmail.reggiocal.it/>

L'accesso alla **Posta Elettronica ordinaria** (tramite webmail) dovrà avvenire inserendo la casella di posta istituzionale riportando anche il dominio web dell'Ente *@comune.reggio-calabria.it*

Ad esempio, l'utente *Mario Bianchi* dovrà accedere con: **m.bianchi@comune.reggio-calabria.it** (e **NON** con m.bianchi oppure con m.bianchi@reggiocal.it) e con la propria password.

Al primo accesso sarà richiesto di cambiare la password temporanea fornita.

Nel caso si utilizzi un programma client di posta (es. **Outlook o Thunderbird**) si renderà necessaria una modifica, da parte di ciascun utilizzatore, dei parametri tecnici per l'accesso al servizio.

In ogni caso, il primo accesso deve avvenire necessariamente tramite webmail per poter cambiare la password.

A tale proposito, i dipendenti e gli uffici potranno richiedere il supporto tecnico al personale della società **Hermes Servizi Metropolitan** S.r.l..

I nuovi PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE di un programma client di Posta (Outlook o **Thunderbird**) ai Server di CONVERGE, sono:

Servizio	SERVER	Protocollo	Cifratura	Porta
POP3	pop3.carboniocloud.com	POP3S	SSL/TLS oppure StartTLS	995 110
IMAP	imap.carboniocloud.com	IMAP	SSL/TLS oppure StartTLS	993 143
SMTP	smtpauth.carboniocloud.com	SMTP	SSL/TLS oppure StartTLS	465 587



Appunti per utilizzo nuovo servizio di **Posta Elettronica ordinaria**,
tramite il fornitore CONVERGE srl

ESEMPIO di configurazione, utilizzando il software Thunderbird:

Occorre sostituire il nome server della Posta in arrivo con: **pop3.carboniocloud.com**

Impostazioni server

Tipo di server: Server posta POP

Nome server: **pop3.carboniocloud.com** Porta: 995 Predefinito: 995

Nome utente: nomeaccount@comune.reggio-calabria.it

Impostazioni di sicurezza

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Impostazioni server

- Controlla nuovi messaggi all'avvio
- Controlla nuovi messaggi ogni 5 minuti
- Scarica automaticamente nuovi messaggi
- Preleva soltanto le intestazioni

Per il server della Posta in uscita, sostituire il valore precedente con: **smtpauth.carboniocloud.com**

Server SMTP

Impostazioni

Descrizione: SMTP ARUBA

Nome server: **smtpauth.carboniocloud.com**

Porta: 465 Predefinito:465

Sicurezza e autenticazione

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: nomeutente@comune.reggio-ca

OK Annulla



Appunti per utilizzo nuovo servizio di **Posta Elettronica ordinaria**,
tramite il fornitore CONVERGE srl

ULTERIORI GUIDE RILASCIATE DAL FORNITORE per l'utilizzo del Servizio di Posta elettronica:

Manuali online per l'utente:

<https://manuale.carboniocloud.com/>

Video guide per utilizzo della webmail:

<https://youtu.be/FHbqrYM59Js?list=PLgHGnxFbaH3HVHsVLhAuYSP68Z9MOeVT>

Applicazione per la gestione della posta elettronica, tramite dispositivi mobili.

*Si raccomanda di installare la APP "**Carbonio Mail**" e configurare l'utente desiderato.*

APPLE - iOS

<https://apps.apple.com/it/app/carbonio-mail/id1490253524>

ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zextras.iris&hl=it&gl=IT>

Manuali e guide per APP Carbonio Mail:

<https://manuale.zextrascloud.it/dispositivi-mobili/>